

Algemene voorwaarden RZ Bandenservice

Artikel 1 Definities.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie RZ Bandenservice een aanbieding richt of die aan RZ Bandenservice opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten en/of het leveren van zaken.
- Consument: de Klant, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die van RZ Bandenservice een aanbieding ontvangt en/of met RZ Bandenservice een opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten en/of het leveren van zaken.
- Overeenkomst: overeenkomst gesloten tussen RZ Bandenservice en een klant met betrekking tot koop van onderdelen en/of toebehoren voor een (motor)voertuig ('koopovereenkomst') en/of met betrekking tot een opdracht voor het verrichten van montage, herstel, onderhoud, keuringen, en/of taxaties voor een (motor) voertuig ('opdracht'). De overeenkomst die gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd over en weer meerdere te verrichten prestaties oplevert, wordt duurovereenkomst genoemd.
- Bandenopslag: bewaring en opslag van een bandenset bij RZ Bandenservice
- APK: de Algemene Periodieke Keuring, zoals door de overheid verplicht gesteld voor auto's.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen RZ Bandenservice en de Klant, één en ander behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door RZ Bandenservice uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met RZ Bandenservice voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
5. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen de Klant en RZ Bandenservice zijn overeengekomen.
6. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
7. Afwijkende bedingen gelden slechts indien de Klant en RZ Bandenservice die schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor die overeenkomst, waarbij ze gemaakt zijn; voor alle overige verdere overeenkomsten zijn en blijven deze Algemene Voorwaarden van kracht.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. RZ Bandenservice en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
9. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
10. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
11. Indien RZ Bandenservice niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat RZ Bandenservice in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbod.

1. Aanbiedingen van RZ Bandenservice worden mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zoveel mogelijk van een termijn voorzien. Het aanbod bevat de wijze van betaling. De klant aanvaardt het aanbod van RZ Bandenservice schriftelijk, mondeling of elektronisch. Ingeval van elektronisch

verleende opdracht of koop door de klant stuurt RZ Bandenservice een elektronische bevestiging.

2. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de te leveren zaken of de te verrichten diensten. De opgave moet voldoende gedetailleerd zijn, inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege, zodat een goede beoordeling door de klant mogelijk wordt gemaakt. Opdrachten kunnen tegen een uurloon, of tegen een vooraf vastgestelde prijs gelden, hetgeen uitdrukkelijk schriftelijke of mondeling door RZ Bandenservice wordt aangegeven.

3. Aanbiedingen van RZ Bandenservice voor zaken gelden op basis van afhalen, tenzij uit het aanbod uitdrukkelijk anders blijkt. Is bij een aanbod de montage inbegrepen, dan wordt dat vooraf uitdrukkelijk vermeld of meegedeeld.

4. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, publicaties, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden RZ Bandenservice niet.

Artikel 4 Overeenkomst.

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de klant, mondeling of schriftelijk. Bij mondelinge aanvaarding door de klant, bevestigt RZ Bandenservice de koopovereenkomst of opdracht schriftelijk of elektronisch.

2. De koopovereenkomst vermeldt de leveringsdatum en of deze vast of vermoedelijk is, alsmede de wijze van betaling.

4. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46c BW van toepassing.

Artikel 5 Duur overeenkomst.

1. De klant kan een voor bepaalde of onbepaalde tijd gesloten overeenkomst tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een volledige kalendermaand.

Artikel 6 Prijs en prijswijzigingen.

1. De prijs en eventuele verzendkosten die de klant moet betalen, worden vooraf overeengekomen evenals de bevoegdheid tot tussentijdse prijsaanpassing. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de overeengekomen prijs, tenzij RZ Bandenservice daartoe een uitdrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt in welk geval de consument het recht heeft de overeenkomst op te zeggen indien met een beroep op het voorbehoud de prijs wordt gewijzigd.

2. Indien een leveringstermijn van meer dan drie maanden is overeengekomen, dan heeft RZ Bandenservice het recht de overeengekomen prijs te verhogen. De consument heeft dan het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na de kennisgeving van de prijsstijging te ontbinden.

3. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals wijziging in BTW of heffingen van overheidswege, kunnen in de prijs worden doorberekend.

Artikel 7 Levering/ levertijd.

1. Levering geschiedt door het stellen van de zaak in het bezit van de klant. Indien partijen afspreken dat de zaak bij de klant wordt bezorgd, is de zaak geleverd op het moment van bezorging. Behoudens bij bezorging, geldt als plaats van levering de plaats waar RZ Bandenservice zijn bedrijf heeft.

2. Indien de levering van een aangeboden zaak onmogelijk blijkt te zijn, heeft RZ Bandenservice het recht een andere vergelijkbare zaak aan te bieden. Stemt de klant niet met de levering van een vervangende zaak in, dan heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 Annulering.

1. De klant kan een overeenkomst voor het overeengekomen tijdstip van levering schriftelijk annuleren.

Artikel 9 Conformiteit.

1. RZ Bandenservice staat ervoor in dat de geleverde zaak beantwoordt aan de overeenkomst.

RZ Bandenservice staat er bovendien voor in dat de zaak die eigenschappen bezit, die alle omstandigheden in aanmerking genomen (waaronder de hoogte van de prijs) voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

2. RZ Bandenservice zal opdrachten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van

goed vakmanschap uitvoeren. RZ Bandenservice staat in voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen en gereedschappen.

3. Bij werkzaamheden door RZ Bandenservice aan door de klant aangeboden zaken strekt de conformiteit zich niet uit tot die zaken.

4. De klant dient te allen tijde de (veiligheids)voorschriften en aanwijzingen van RZ Bandenservice en/of de fabrikant op te volgen. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, het handhaven van de voorgeschreven bandenspanning.

5. RZ Bandenservice staat niet in voor zaken en werkwijzen die op uitdrukkelijk verzoek en instructie van de klant zijn toegepast, mits RZ Bandenservice op mogelijke nadelige gevolgen heeft gewezen. Goed vakmanschap van RZ Bandenservice kan meebrengen dat hij kan weigeren bepaalde opdrachten uit te voeren.

6. RZ Bandenservice staat niet in voor schade en gebreken die na de levering van zaken of uitvoering van werkzaamheden zijn ontstaan als gevolg van een ander dan normaal gebruik dat niet is overeengekomen, van ondeskundig gebruik of van gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of een derde aan het geleverde heeft aangebracht.

Artikel 11 Bandenopslag

1. Bij bewaring van een banden/velgenset geeft de klant aan het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst tot bewaarneming te aanvaarden. Een banden/velgenset bestaat uit minimaal 2 banden/velgen en maximaal 4 banden/velgen.

2. De bewaarneming vindt plaats door opslag van de banden of band/velgcombinaties in een daartoe, naar inzicht van RZ Bandenservice, geschikte opslagruimte.

3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, de duur van een wisseling. Onder wisseling wordt verstaan de periode van het najaar tot het voorjaar (seizoen) daaropvolgend of voorjaar tot het najaar (seizoen) daarop volgend. Indien de duur van een wisseling wordt overschreden, wordt de overeenkomst geacht te zijn voortgezet onder dezelfde voorwaarden, met uitzondering van de overeengekomen vergoeding. De vergoeding bedraagt voor de periode van verlening (wisseling) het geldende tarief voor de bandenopslag.

4. De opzegtermijn is minimaal een kalendermaand.

5. De vergoeding wordt bij vooruitbetaling voldaan. De klant heeft geen recht op restitutie van vergoeding van de kosten, indien de banden/velgenset binnen de termijn van een wisseling worden afgehaald.

6. RZ Bandenservice draagt zorg voor verzekering van de opgeslagen zaken tegen het risico van brand- en diefstal schade. Vergoeding zal geschieden tegen dagwaarde.

Artikel 12 APK Keuringen

1. Indien de klant RZ Bandenservice verzoek tot het verrichten van een APK-keuring ter zake van zijn voertuig, zijn de volgende bepalingen van toepassing.

De APK-keuring geschiedt volgens de door de overheid vastgestelde richtlijnen. De klant is verantwoordelijk voor de staat van onderhoud van het aangeboden voertuig.

De APK-keuring is uit de aard van de zaak een momentopname en geeft geen garantie voor de afwezigheid van gebreken die of niet geconstateerd kunnen worden of niet onderworpen zijn aan de APK-keuring. Vanwege de momentopname biedt de APK-keuring geen garantie voor de veiligheid van de auto in de periode tussen twee APK-keuringen.

2. RZ Bandenservice handelt bij de APK-keuring conform de richtlijnen van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en staat niet in voor gebreken die niet zichtbaar zijn bij de APK-keuring of niet aan de APK-keuring onderworpen zijn.

3. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de voor de APK-keuring vereiste algemene staat van onderhoud van zijn voertuig. De APK-keuring voldoet aan de eisen van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en ziet niet op eventuele onderhoudsgebreken die niet vallen onder de richtlijnen van de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Zo ziet de APK-keuring bijvoorbeeld niet op het herkennen van de noodzaak tot de vervanging van onderdelen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn, maar die niet vallen onder de te keuren delen van een auto. Adviespunten, reparatiepunten en afkeurpunten geven slechts aan welke punten op grond van de APK-regeling vermeld moeten worden

op het APK formulier.

4. Voor zover RZ Bandenservice tijdens de APK-keuring afkeerpunten ontdekt dan zal RZ Bandenservice die afkeerpunten aan de klant meedelen. Pas wanneer de Klant opdracht geeft om deze afkeerpunten te repareren, zal RZ Bandenservice hiertoe overgaan.

5. RZ Bandenservice is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan aan een voertuig, of onderdelen daarvan als de schade het gevolg is van de noodzakelijke maatregelen die RZ Bandenservice moet nemen ten behoeve van de APK-keuring, waaronder begrepen, de wettelijk verplichte meting van emissiewaarden (met inbegrip van maar niet beperkt tot roetmetingen), tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RZ Bandenservice.

Artikel 13 Betaling.

1. Betaling dient te geschieden, ter keuze van RZ Bandenservice, contant of per pintransactie bij aflevering of middels storting of overmaking op een door RZ Bandenservice aangewezen bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. RZ Bandenservice kan bij een bestelling de consument verplichten tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de overeengekomen prijs. RZ Bandenservice garandeert terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen in alle gevallen waarin de leveringsplicht niet wordt nagekomen door een oorzaak die voor rekening en risico van RZ Bandenservice komt.

Artikel 14 Niet-tijdige betaling.

1. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn (fatale termijn). RZ Bandenservice zendt na het verstrijken van de betalingstermijn een aanmaning en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning alsnog te betalen. Als contante betaling bij aflevering is overeengekomen kan RZ Bandenservice in bijzondere situaties uitstel van betaling aan de klant verlenen. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd over het niet contant betaalde bedrag voor de periode beginnend vanaf het verleende betalingsuitstel tot het moment van volledige betaling.

2. Indien de Klant in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de Klant gehouden alle door RZ Bandenservice gemaakte buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien RZ Bandenservice echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

3. Bij verzuim van de klant kan RZ Bandenservice de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk ontbinden. In dat geval wordt de koop van zaken ongedaan gemaakt en is de klant verplicht reeds geleverde zaken aan RZ Bandenservice terug te geven onverminderd het recht van RZ Bandenservice tot het vorderen van schadevergoeding.

Artikel 15 Overmacht.

1. Indien RZ Bandenservice zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat RZ Bandenservice alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Indien RZ Bandenservice bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen heeft voldaan, is RZ Bandenservice gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijke en tussentijds te factureren en dient de opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht.

1. Alle in het kader van een overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van RZ Bandenservice totdat de klant al hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd volledig heeft betaald.

2. Zolang het eigendom van de afgeleverde zaken niet op de klant is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of andere zekerheidsrecht op deze zaken vestigen.

3. RZ Bandenservice kan zaken van de klant onder zich houden als de klant tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting. Ook voor opeisbare vorderingen van eerdere werkzaamheden aan hetzelfde voertuig kan het retentierecht door de RZ Bandenservice worden ingeroepen. Redelijke kosten voor het uitoefenen van het retentierecht, zoals stalling en verzekering, komen voor rekening van de klant.

Artikel 17 Niet-nakoming van de overeenkomst.

1. Indien één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. RZ Bandenservice heeft het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, een verzoek tot toepassing van de wettelijke schuldsanering doet, of de klant door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

3. Indien één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 18 Garantie

1. Voor wat betreft de vakkundige verrichting van werkzaamheden door RZ Bandenservice geldt de volgende garantie:

- gedurende 14 dagen, te rekenen vanaf de dag dat de dienstverlening plaatsvond, voor het uitlijnen en balanceren
- gedurende 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de dienstverlening plaatsvond, voor alle overige werkzaamheden.

2. Voor wat betreft de deugdelijkheid van geleverde zaken heeft de klant aanspraak op garantie gedurende een periode overeenkomstig die, waarin RZ Bandenservice aanspraak kan maken op garantie jegens de importeur of de fabrikant van de betreffende zaken. In het algemeen zal deze periode tenminste 3 maanden, te rekenen vanaf de dag dat de dienstverlening plaatsvond, bedragen.

3. De garantie die krachtens deze voorwaarden geldt bestaat erin dat RZ Bandenservice gerechtvaardigde klachten van de klant verhelpt, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

4. Aanspraak op garantie kan worden gemaakt op vertoon van een factuur, alsmede indien op een andere manier kan worden aangetoond dat de verleende dienst onder de garantie valt. Op al onze velgen geven wij 1 jaar garantie op fabrieksfouten. Deze garantie dekt geen corrosie ten gevolge van chemicaliën, verwaarlozing, klimatologische condities of schade ten gevolge van transport. De garantie vervalt indien velgen worden beschadigd door ondeskundige montage, krom gereden, ongeval, belasting van het laadvermogen en/of montageschade.

5. Geen garantie wordt verleend:

- op gepolijste velgen, randen en/of gepolijste onderdelen zoals naafdeksels, centermoeren en rivets
- bij gebruik van velgenreiniger of andere onjuiste reinigingsmiddelen op de lak of chrome
- bij gebruik van chrome velgen in de winter in verband met strooizout
- op velgen, die niet meer leverbaar zijn bij leverancier en tegen inkoopprijs of onder de inkoopprijs verkocht of die bij de leverancier in de opruiming zijn vanwege niet meer leverbaarheid.

Artikel 19 Verval aanspraken uit hoofde van reparatie en onderhoud

1. Elke aanspraak die de klant meent te hebben op RZ Bandenservice op grond van gebrekkig uitgevoerde werkzaamheden vervalt, indien:

- a. de klant niet spoedig na het constateren van de gebreken (waaronder begrepen signalen van waarschuwingsslampjes) RZ Bandenservice daarvan in kennis stelt
- b. RZ Bandenservice niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen

c. derden zonder voorkennis of toestemming van RZ Bandenservice werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door RZ Bandenservice verrichte werkzaamheden.

2. Het hiervoor onder b en c gestelde is niet van toepassing indien:

a. de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich buiten een straal van 25 kilometer van RZ Bandenservice heeft voorgedaan en dit door de klant aan de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond

b. herstel in het buitenland noodzakelijk is

In deze gevallen vindt vergoeding van de kosten van herstel plaats op basis van prijzen die gelden bij RZ Bandenservice. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakt kosten.

Artikel 20 Aansprakelijkheid.

1. Eventuele aansprakelijkheid van RZ Bandenservice is beperkt tot de bepalingen in dit artikel.

2. RZ Bandenservice is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit door de klant verstreken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aantoonbaar is dat deze voor RZ Bandenservice bekend behoorden te zijn.

3. RZ Bandenservice is in geen geval aansprakelijk voor schade door derden verhaald op de klant of andere vormen van indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.

4. Eventuele aansprakelijkheid van RZ Bandenservice zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door de verzekeraar van RZ Bandenservice afhankelijk van de situatie kan worden uitgekeerd, en zulks in redelijke verhouding met dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Indien RZ Bandenservice aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RZ Bandenservice beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade

- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover door de klant aantoonbaar effectief kan worden gemaakt.

7. RZ Bandenservice is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RZ Bandenservice, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.

Artikel 21 Klachten.

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk door de klant, binnen een week gemeld te worden bij RZ Bandenservice.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 22 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de overeenkomst betrokken wederpartij aldaar woonplaats heeft.

2. De rechter in de vestigingsplaats van RZ Bandenservice is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft R Bandenservice het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.